

Zoom を使ったオンライン学習会に関する Q&A

Q. ライブ配信ですか？

⇒ホームソーイング部門オンライン学習会「ファスナーのいろいろ」はライブ配信となります。

2021年2月3日（水）13：00～16：15の時間にライブ配信を行います。

Q. アーカイブ（学習会の映像記録）はいつでも見ることが出来ますか？

⇒「ファスナーのいろいろ」は学習会の内容を録画し、後日受講生向けに復習用として一定の期間を設けて配信いたします。配信は当協会の YouTube チャンネル上にて、限定公開いたします。

Q. ライブ配信日の時間帯に参加できないのですが、別日の開催はありますか？

⇒後日の開催は予定しておりませんが、上記アーカイブを限定配信いたしますので、当日ご参加できない方でも動画配信でご受講いただけます。ご希望の方はホームソーイング学習会担当までご連絡をお願いします。後日教材をお送りし、一定期間アーカイブ動画をご覧いただけるようにいたします。動画配信での受講料は会員の方 3,800 円（税込）、一般の方 4,800 円（税込）となります。ご受講できる定員数は教材の残数にもよりますので、詳細はお申込みいただいた方宛に追ってご連絡いたします。

Q. 使用端末の対象環境について、ガラケーは対応していますか

⇒Zoom を使用できるパソコン、スマートフォン、タブレット端末はご参加いただけますが、ガラケーの場合、映像をご覧いただくことが出来ないため、Zoom での学習会にはご参加いただけません。ご自身の使用端末が Zoom をご利用いただけるかは次のサイトをご覧ください。

Windows、mac などのパソコンはこちら

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>

スマートフォン（iPhone、Android）、タブレット（iPad）などの方はこちら

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966>

また、事前接続テストをしていただくのが一番確実な確認方法となります。

<http://zoom.us/test>

Q. 当日キャンセルの場合、返金となりますか

⇒・前日（2/2（火）17時）までのキャンセルお申し出

…振込手数料・諸経費 1,000 円+教材代 1,200 円を差し引いてご返金致します。

（例）受講料 4,800 円（会員）の場合→2,600 円のご返金

・当日のキャンセル

…後日配信するアーカイブ動画をご覧いただけますのでご返金は致しかねます。予めご了承ください。

Q. 当日通信障害等により上手く参加できなかった場合、どうなりますか

⇒後日配信する動画をご覧ください。質問事項がある場合はアンケートフォームからご質問ください。

(質問の多かったものをピックアップして先生にご回答いただきます。

回答は後日メールにて受講生にお知らせいたします。)

Q. 講座を録画・録音することは可能ですか

⇒講座内容を録画・録音・撮影することは禁止です。講座の画像や動画を無断使用・ネット上で公開する等の行為は著作権法に触れる場合がございますので、ご遠慮ください。